



POLITICA DELLA QUALITÀ

(Rev. 02 del 10 Gennaio 2021)

INTRODUZIONE

Fonderie Cervati vuole offrire ai propri clienti alti livelli di qualità, produttività e competitività per i propri prodotti attuando il miglioramento continuo dei propri processi e aggiornando il proprio sistema di gestione alla Norma 9001:2015 e alla specifica IATF:2016.

Fonderie Cervati opera nel contesto del mercato dei prodotti ottenuti da pressofusione e fusione a colata di alluminio e lavorazioni meccaniche, costituito da fattori esterni ed interni all'interno dei quali la nostra azienda ha individuato le parti interessate rilevanti per le proprie finalità.

È pertanto costante l'attenzione all'evoluzione tecnologica dei produttori della materia prima (Alluminio) e di alcuni fornitori esterni che eseguono lavorazioni specifiche (lavorazioni meccaniche e prove di tenuta, verniciature, cataforesi, impregnazione e trattamenti termici (T6 e sterratura a caldo), destinata alla nostra clientela, allo scopo di selezionare fornitori con forte propensione all'evoluzione tecnologica e testata qualità per soddisfare norme tecniche applicabili e prescrizioni cogenti per il prodotto, dell'ambiente e per l'uso in sicurezza degli utilizzatori, affinché il cliente finale possa trovare soddisfazione alle sue esigenze assicurando l'affidabilità e ripetibilità nel tempo delle caratteristiche intrinseche del prodotto.

FOCUS VERSO IL CLIENTE

Considerata la forte competizione nel mercato cui si rivolge Fonderie Cervati la strategia che adotta ha come perno la soddisfazione della clientela e le sue esigenze. Per questa ragione si sono fissati come obiettivi:

- ✓ Analizzare il contesto del mercato, valutando rischi ed opportunità in occasione del riesame di direzione;
- ✓ Definire correttamente e mantenere aggiornate criticità, requisiti tecnici / funzionali dei prodotti del cliente;

L'obiettivo finale è quello di fornire prodotti di elevato standard qualitativo azzerando potenziali reclami e assicurando l'assenza di richiami dal campo.

FORNITORI

Fonderie Cervati si è prefissata di rinnovare rapporti duraturi con i fornitori, alla luce dello standard di gestione della qualità implementato e certificato. La Direzione privilegerà quei rapporti che garantiscano forniture (materiali ausiliari, e servizi) con elevati standard qualitativi di prodotto e di consegna non considerando più il vantaggio economico come elemento principale.

L'obiettivo principale è quello di utilizzare fornitori qualificati (almeno certificati ISO 9001) quali risorsa sinergica, abbattendo le non conformità relative alla qualità del prodotto e alle tempistiche di consegna.

PROCESSI

Il processo di produzione viene organizzato e monitorato in tempo reale.

Tutti i processi coinvolti in esterno, sono periodicamente presidiati così da incrementare il livello di flessibilità e rispondere in tempo reale alle richieste dei clienti, curando la corretta identificazione del materiale durante tutte le fasi del processo, e la registrazione dei dati del ciclo produttivo.

L'obiettivo è il "rispetto delle specifiche critiche del cliente, degli standard qualitativi e normativi" e garantire tempi di consegna, e tracciabilità dei prodotti.

INFRASTRUTTURE

Per assicurare elevati livelli di efficienza e la continuità produttiva è necessario assicurare che i reparti produttivi siano dotati di attrezzature affidabili; con attività di manutenzione efficaci.

L'obiettivo principale è la prevenzione dei malfunzionamenti dei mezzi di lavoro e la minimizzazione dei tempi di fermata per guasto, avendo come obiettivo quello di incrementare il più possibile l'OEE.

Sempre maggiore importanza riveste il Piano di Contingenza produttiva che prevede la verifica continuativa dell'efficacia delle azioni messe in atto per garantire la continuità di consegna al cliente, considerando i due stabilimenti produttivi.

RISORSE UMANE

Per assicurare il rispetto degli standard qualitativi viene perseguito lo sviluppo delle competenze e dell' addestramento delle risorse umane, che si realizza attraverso l'organizzazione di attività formative sul posto di lavoro compresi corsi di aggiornamento esterni, e interni.

L'obiettivo è di rafforzare la responsabilità, competenza e consapevolezza dei propri dipendenti favorendo la loro crescita professionale.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

L'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità si pone all'interno di un quadro di continuo miglioramento dell'organizzazione e dei suoi processi. Fonderie Cervati esprime la necessità di coinvolgere l'intero sistema aziendale, affinché l'implementazione del sistema nei due stabilimenti sia la naturale conseguenza di operare dell'organizzazione e che favorisca la praticità ed immediatezza delle procedure riducendone la burocratizzazione.

L'obiettivo è sburocratizzare la documentazione e dare una maggiore efficienza delle registrazioni dei dati dei processi rendendo efficace ed efficiente ogni processo produttivo.

SICUREZZA e AMBIENTE DI LAVORO

Fonderie Cervati si impegna al rispetto delle normative vigenti per il funzionamento dei processi, promuovendo l'adozione di tutti i possibili accorgimenti. Ad assicurare il livello di sicurezza, con ambienti di lavoro idonei ed attrezzature adeguate.

L'obiettivo principale è la rimozione delle cause di potenziali di infortuni, e il rispetto della conformità legislativa vigente in materia ambientale e sicurezza.

La Proprietà / Direzione

Brescia, 10 Gennaio 2021